

1 Definities

- 1.1 "Opdrachtgever": elke natuurlijke of rechtspersoon, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen, die met Doan Consultancy Limited een overeenkomst heeft afgesloten, of een dergelijke overeenkomst wenst af te sluiten.
- 1.2 "Doan": de rechtspersoon Doan Consultancy Limited.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst ter zake van door Doan te verrichten diensten of uit te brengen adviezen.
- 2.2 Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op overeenkomsten met Doan, voor de uitvoering waarvan door Doan derden betrokken dienen te worden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, eventuele inkoop- of inhuurvoorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Doan zijn vrijblijvend. Bij het uitbrengen van een offerte of aanbieding baseert Doan zich op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie. Aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend door de Opdrachtgever.
- 3.2 Alle offertes en aanbiedingen zijn gedurende 21 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever aanvaardt een offerte of aanbieding wanneer een exemplaar van een offerte of aanbieding rechtsgeldig ondertekend retour gestuurd is aan Doan. Indien de aanvaarding na 21 dagen plaatsvindt, heeft Doan het recht de eventuele uitvoeringstermijn en de vergoeding aan te passen.
- 3.3 Uitgebrachte offertes of aanbiedingen worden door Doan geacht te zijn aanvaard, indien Doan het ontvangst van de door Opdrachtgever ondertekende offerte of aanbieding schriftelijk heeft bevestigd. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Doan de bevestiging verzendt.
- 3.4 Communicatie middels elektronische hulpmiddelen zoals internet, e-mail en fax worden in deze algemene voorwaarden gelijkgesteld met schriftelijke communicatie.

4 Specifieke bepalingen voor Projectmanagement en Business Consultancy

- 4.1 De opdracht wordt door de Opdrachtgever steeds gegeven aan de rechtspersoon Doan Consultancy Limited. De opdracht voor een door Doan verrichte dienst of uit te brengen advies komt tot stand op basis van een door Doan uitgebrachte schriftelijke overeenkomst van opdracht.

- 4.2 De overeenkomst van opdracht omvat mede doch niet uitsluitend een beschrijving, start- en einddatum van de opdracht, en de kaders waarbinnen de uitvoering van de opdracht plaatsvindt. De Opdrachtgever wordt geacht de inhoud van de overeenkomst van opdracht te controleren en bij akkoord beide exemplaren van de overeenkomst van opdracht op elk blad te paraferen en op het laatste blad rechtsgeldig te ondertekenen. Eén door de Opdrachtgever ondertekend exemplaar dient getourneerd te worden aan Doan.
- 4.3 In geval van wijzigingen in, aanvulling op en/of uitbreiding van de opdracht voordat de overeenkomst van opdracht door partijen ondertekend is, zijn deze slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Indien de aangepaste opdracht leidt tot een verhoging van kosten, is Doan gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen.
- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de Opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal zulks alleen kunnen indien Doan zulks aanvaardt en de Opdrachtgever de eventuele (meer)kosten, die als gevolg van de aanpassing van de opdracht optreden, vergoedt.

Uitvoering van de opdracht

- 4.5 Doan zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Doan kan echter niet garanderen dat het verrichten van de werkzaamheden leidt tot het bereiken van het door de Opdrachtgever gewenste resultaat.
- 4.6 Doan heeft het recht bepaalde werkzaamheden of de uitvoering van de gehele opdracht te laten verrichten door derden.

Duur van de overeenkomst

- 4.7 De overeenkomst vangt aan op de in de overeenkomst van opdracht genoemde startdatum en eindigt van rechtswege na het verstrijken van de met de Opdrachtgever overeengekomen einddatum zonder dat opzegging door één van beide partijen is vereist.
- 4.8 Eenzijdige opzegging door de Opdrachtgever is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Indien de Opdrachtgever wenst over te gaan tot eenzijdige opzegging met directe staking van werkzaamheden door Doan, dan heeft Doan recht op een ontbindingsvergoeding gelijk aan een volledig uit te brengen maandfactuur.

5 Specifieke bepalingen voor Website (en zoekmachine) Optimalisatie

- 5.1 In geval van wijzigingen in, aanvulling op en/of uitbreiding van de opdracht voordat de offerte of aanbieding door partijen ondertekend is, zijn deze slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. Indien de aangepaste opdracht leidt tot een verhoging van kosten, is Doan gerechtigd de vergoeding hierop aan te passen.
- 5.2 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de Opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande opdracht wenst te wijzigen, dan zal zulks alleen kunnen indien Doan zulks aanvaardt en de Opdrachtgever de eventuele (meer)kosten, die als gevolg van de aanpassing van de opdracht optreden, vergoedt.

Uitvoering van de opdracht

- 5.3 Doan zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Doan kan echter niet garanderen dat het verrichten van de werkzaamheden leidt tot het bereiken van het door de Opdrachtgever gewenste resultaat. Voor de dienst Website (en zoekmachine) Optimalisatie geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting.
- 5.4 Doan heeft het recht bepaalde werkzaamheden of de uitvoering van de gehele opdracht te laten verrichten door derden.
- 5.5 Doan is in het kader van artikel 12 niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden partijen waaronder doch niet uitsluitend Google Inc., DMOZ, Yahoo! Search Marketing, Microsoft Live Search en Teoma.

Duur van de overeenkomst

- 5.6 De overeenkomst vangt aan op het moment dat Doan de ontvangstbevestiging verstuurd van een door Opdrachtgever getekende offerte of aanbieding en eindigt van rechtswege na het opleveren van de in de offerte of aanbieding genoemde stukken zonder dat opzegging door één van beide partijen is vereist.
- 5.7 Eenzijdige opzegging door de Opdrachtgever is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 10 werkdagen. Indien de Opdrachtgever wenst over te gaan tot eenzijdige opzegging met directe staking van werkzaamheden door Doan, dan heeft Doan recht op een ontbindingsvergoeding gelijk aan 25% van de offerte of aanbieding.

6 Tussentijdse beëindiging

- 6.1 Doan is bevoegd de overeenkomst tussentijds te beëindigen indien de Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Voorts is Doan bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen (na het sluiten van de overeenkomst) welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, of indien er zich anderszins omstandigheden voordien die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Doan kan worden gevergd.
- 6.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Doan op de Opdrachtgever direct opeisbaar.
- 6.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Doan, zal Doan in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor een correcte afwikkeling en eventuele overdracht van werkzaamheden. Indien de overdracht van werkzaamheden voor Doan extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.4 Eenzijdige opzegging door de Opdrachtgever ontheft de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en). De overeengekomen vergoeding zal voor de reeds uitgevoerde activiteiten tot en met de dag van beëindiging worden berekend en door Doan aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

- 6.5 Doan is te allen tijde gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid naar de Opdrachtgever de overeenkomst door schriftelijke oplegging met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van het geheel of ten dele staken van de bedrijfsvoering, liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – en dit beslag tenminste 1 maand wordt gehandhaafd - ten laste van de Opdrachtgever.
- 6.6 Doan zal na beëindiging van de overeenkomst of het verstrijken van de duur van de overeenkomst zo spoedig mogelijk overgaan tot de eindafrekening met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever vrijwaart Doan van enige vergoeding of schadeloosstelling ter zake van winstderving, uitgaven, gedane investering of verplichtingen aangegaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, noch tot vergoeding van door de Opdrachtgever geleden schade, daaronder begrepen doch niet uitsluitend directe, indirecte of gevolgschade als gevolg van beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook.

7 Vergoedingen en kosten

- 7.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen zijn alle genoemde prijzen exclusief reis- en verblijfkosten, reistijd, bemiddelingskosten, omzetbelasting, doorbelastingen van derden ten uitvoer van de dienstverlening en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 7.2 De in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van een offerte of aanbieding en de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren waaronder doch niet uitsluitend loon-, reis- en verblijfskosten, verzekeringspremies, doorbelastingen vanuit derden ten uitvoer van de dienstverlening, belastingen en andere heffingen van overheidswege.
- 7.3 Doan behoudt zich te allen tijde het recht voor de prijzen aan te passen. In geval van een dergelijke aanpassing zal Doan de Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis stellen.

8 Betaling

- 8.1 Doan is gerechtigd om periodiek te factureren. Tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen, is de Opdrachtgever verplicht tot betaling in Euro's van de door Doan aan Opdrachtgever in rekening gebrachte vergoeding en kosten binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur. Bij betaling geldt de dag van creditering van de bankrekening van Doan als de dag van betaling.
- 8.2 De Opdrachtgever dient betalingen uit te voeren zonder enige korting of schuldvergelijking. Het bestaan van claims en/of reclames ontheft de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting(en).
- 8.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Bij overschrijding van de betalingstermijn(en) zal de Opdrachtgever aan Doan een rente over het onbetaalde factuurbedrag verschuldigd worden, ter grootte van de op dat moment geldende wettelijke rente bij handelstransacties. De verschuldigde rente wordt berekend vanaf de dag(en) dat de betaling(en) had(den) dienen plaats te vinden tot en met de dag der voldoening, zonder dat hiervoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

- 8.4 In het geval dat Doan wegens niet of te late betaling een vordering ter incasso uit handen zal geven, komen alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke (incasso) kosten, ten laste van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 125,00 exclusief omzetbelasting.
- 8.5 Indien in de financiële positie van de Opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst en/of tijdens de uitvoering van de opdracht een aanzienlijke verslechtering optreedt, behoudt Doan zich het recht voor een wijziging van de betalingsvoorwaarden te vorderen.

9 Geheimhouding

- 9.1 Alle gegevens en informatie die Partijen van elkaar onder ogen krijgen, dient vertrouwelijk behandeld te worden en zal niet, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, kenbaar worden gemaakt aan enige partij.
- 9.2 Doan behoudt zich het recht voor de naam van de Opdrachtgever als referentie te gebruiken en deze als zodanig openbaar te maken.
- 9.3 De Opdrachtgever ontslaat Doan hierbij bij voorbaat van haar uit artikel 9.1 voortvloeiende geheimhoudingsplicht indien op grond van rechterlijke uitspraak of wettelijke bepaling Doan verplicht zal zijn tot het verstrekken van gegevens en informatie, dan wel wanneer Doan ten behoeve van het uitvoeren van werkzaamheden derden ingehuurd worden en bekendmaking van gegevens en informatie noodzakelijk is voor het kunnen uitvoeren van de betreffende werkzaamheden door derden.

10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Doan verleende diensten, rusten bij Doan. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich onthouden van ieder inbreuk daarop.
- 10.2 Doan behoudt het recht om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden vergaarde kennis te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever bekend wordt gemaakt.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Doan voor alle aanspraken van derden inzake auteursrechten en/of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Doan verstrekte stukken waaronder doch niet uitsluitend templates, afbeeldingen, teksten, ontwerpen.

11 Vrijwaring

- 11.1 De Opdrachtgever vrijwaart Doan voor de gevolgen welke kunnen ontstaan indien de Opdrachtgever de resultaten van Doan ter beschikking stelt aan derden.

- 11.2 De Opdrachtgever vrijwaart Doan voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Doan toerekenbaar is.
- 11.3 Indien Doan uit hoofde van het voorgaande door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Doan zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- 11.4 Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Doan, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Doan en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door Doan verrichte diensten of uit te brengen adviezen zijn afhankelijk van vele factoren die buiten de invloed van Doan vallen. Ofschoon elke opdracht naar beste inzicht en vermogen wordt uitgevoerd, kan Doan geen garanties verstrekken met betrekking tot de door haar verrichte diensten en verstrekte adviezen. Laatstgenoemde geldt ook indien in de omschrijving van de opdracht bepaalde resultaten zouden zijn opgenomen.
- 12.2 Doan is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door of verband houdende met de levering van diensten door Doan, haar medewerkers en/of derden die door of vanwege Doan te werk zijn gesteld of van wier diensten door Doan gebruik is gemaakt.
- 12.3 Tevens is Doan niet aansprakelijk voor bij de Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de Opdrachtgever aan Doan.
- 12.4 Indien Doan verweten kan worden van opzet of grove schuld, is Doan uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. In het laatste geval is de aansprakelijkheid van Doan beperkt tot maximaal EUR 1.000, =. Doan is in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte en/of bedrijfs- en/of gevolgschade, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt begrepen schade door bedrijfsstagnatie, financiële of commerciële verliezen of gederfde winst, geleden door de Opdrachtgever, diens medewerkers en bij of door hem te werk gestelde of derden ontstaan.

13 Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Doan geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Doan blijvend of tijdelijk niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Overmacht kan Doan niet worden toegerekend en van enige schadevergoeding als gevolg van niet nakomen van verplichtingen tengevolge van overmacht zal geen sprake zijn.

- 13.2 Doan kan gedurende de periode dat overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.3 Voor zover Doan ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Doan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

14 Slotbepalingen

- 14.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht.
- 14.2 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden en de overeenkomst dan wel de toepassing van een dergelijke bepaling nietig is of zal blijken, dan zal die bepaling zoveel mogelijk worden nageleefd als toelaatbaar is en zullen de overige bepalingen uit de algemene voorwaarden en de overeenkomst niet worden aangetast.
- 14.3 Indien Doan niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Doan het recht zou verliezen in toekomstige gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 14.4 Ingeval de door de Opdrachtgever en Doan in verband met dele voorwaarden en de Overeenkomst geadmistreerde gegevens niet blijken overeen te stemmen, is de administratie van Doan beslissend behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 14.5 Doan behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te passen. Wijzigingen en aanpassingen zullen schriftelijk aan de Opdrachtgever worden medegedeeld en worden ingevoerd op een door Doan te bepalen moment.

15 Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Doan partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven.
- 15.2 Alle geschillen van welke aard ook verband houdende met / voortvloeiende uit door Doan aangegane rechtsbetrekkingen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.